

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

En la presente sección se establece la contratación y adquisición de los productos ofertados a través del sitio <https://amalu.es/> (en adelante "la web"), propiedad de DIANA DIAZ FONTICIELLA con NIF 71648613W (en adelante "la empresaria").

Mediante la aceptación del presente contrato, el consumidor y/o usuario (en adelante "el cliente") acepta lo siguiente:

- 1.- Que es una persona con capacidad suficiente para contratar. La empresaria sólo vende a personas mayores de edad conforme a la legislación española (artículo 315 del Código civil).
- 2.- Que ha leído, entiende y acepta sin reservas y cada uno de los puntos de las presentes condiciones generales.
- 3.- Que asume todas las obligaciones establecidas al respecto.
- 4.- Que va a usar esta página web única y exclusivamente para realizar pedidos válidos legalmente. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido falso o fraudulento, estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades competentes, en su caso.
- 5.- Que el cliente va a facilitar su dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono y/o otros datos de contacto de forma veraz y exacta para la correcta gestión de los pedidos, y mantener actualizados dichos datos; de no ser así, no podremos dar curso a su pedido.

La empresaria no tiene por objeto el tratamiento de datos correspondientes a menores de edad.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través de la web. La navegación por la tienda online, así como la adquisición de cualquiera de los productos ofertados en ella, suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales de contratación y utilización. Las presentes condiciones de compra estarán disponibles al cliente en todo momento en la página para su lectura e impresión y deben ser aceptadas por el cliente antes de la finalización del proceso de compra marcando el correspondiente check-box.

La empresaria se reserva el derecho de modificar la oferta contractual, constituida por las presentes condiciones generales y la lista de productos y sus precios en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se efectuarán con las contrataciones ya realizadas por el consumidor y/o usuario previamente. Por todo ello, se recomienda su lectura antes de proceder a la compra de cualquier producto ofertado.

1. IDENTIDADES DE LAS PARTES

Por una parte, DIANA DIAZ FONTICIELLA, titular de la web <https://amalu.es/> con NIF 71648613W, como proveedor de los productos contratados por el consumidor y/o usuario, con domicilio social en C/ Gran Vía de Agustín Argüelles 1 Bajo, 33560 Ribadesella (Asturias, España). Dirección de correo electrónico hola@amalu.es y el teléfono +34 604

869 443.

Por otra parte, el cliente, cuyo propósito es ser consumidor y/o usuario de la misma y contratar los productos de la web.

2. COMUNICACIÓN Y CONTACTO

A efectos de comunicaciones, la empresaria pone a la disposición del cliente los siguientes medios:

Correo electrónico: hola@amalu.es

Teléfono: +34 604 869 443

Dirección postal: C/ Gran Vía de Agustín Argüelles 1 Bajo, 33560 Ribadesella (Asturias, España)

Horario de atención al cliente:

Lunes – Viernes 10:00-14:00 y 17:00-20:00 pm

Sábado 10:00-14:00

Las comunicaciones que se realicen entre el cliente y la empresaria por dichos medios se considerarán eficaces y válidas a todos los efectos.

3. RESPONSABILIDAD

Del cliente

El cliente se obliga a realizar un uso lícito de la web y de los productos en ella prestados, respetando la legislación vigente y absteniéndose de lesionar los derechos e intereses de terceras personas y de la empresaria.

Queda prohibido el acceso y uso de la web a los menores de edad sin el consentimiento de sus padres/tutores, la empresaria no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el cliente y por tanto no puede constatar la edad de los mismos. En el caso de que algún menor utilizara la presente página y realizara algún pedido se entenderá que lo ha hecho bajo la supervisión de sus padres o tutores.

El cliente tiene responsabilidad por la veracidad de los datos que proporcione a la web por tanto responde de las consecuencias que se pudieran ocasionar por proporcionar datos falsos o erróneos en la presente web. Es obligación del cliente mantenerlos actualizados.

El cliente se compromete a no desarrollar acciones contrarias a la ley, la moral, el orden público. Así mismo, se compromete a no desarrollar acciones que puedan impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de los servicios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de la empresaria, sus proveedores y usuarios en general.

El cliente se obliga a no introducir, almacenar o difundir mediante la página de la tienda ningún programa, datos, virus, código o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de la empresaria, de cualquier otro usuario, de los proveedores de la empresaria o en general de cualquier tercero.

Es obligación del cliente guardar diligentemente el "nombre de usuario" y la "contraseña" facilitados durante el proceso de registro, en su caso, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. El nombre de usuario y la contraseña tienen carácter personal e intransferible.

El cliente ha de respetar y aceptar las condiciones generales de contratación, y los avisos legales y de privacidad establecidos en la presente web.

El incumplimiento de lo anterior, podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los productos y servicios ofertados por parte de la empresaria sin necesidad de preaviso y sin que ello dé derecho a indemnización alguna, así como, al inicio de acciones legales a las que tuviera derecho a acudir la empresaria.

De la empresaria

La empresaria se compromete a respetar las obligaciones establecidas en las presentes condiciones generales de contratación.

La empresaria utiliza un servidor seguro para garantizar la privacidad de los datos que transmiten los clientes mediante el protocolo SSL. El cliente puede comprobar que la navegación por la web es segura si aparece el símbolo del candado y la URL empieza con https.

En relación a la existencia de reseñas, comentarios, valoraciones o foros, la empresaria se compromete a adoptar las medidas adecuadas y pertinentes para garantizar la veracidad y fiabilidad de dichos comentarios o reseñas de los clientes o usuarios evitando de esta forma valoraciones fraudulentas, engañosas o interesadas.

Para cualquier información o solventar dudas, el cliente contará con el formulario establecido a tal efecto en la propia web o bien a través del teléfono +34 604 869 443 o vía correo electrónico a la dirección de e-mail hola@amalu.es indicando el número de pedido o estableciendo su consulta.

4. IDIOMA

El idioma en que se perfecciona la relación con el cliente será la lengua española y la comunicación con los clientes y usuarios se realizará en dicho idioma.

5. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es regular la relación existente entre la empresaria y el cliente en el momento en que éste otorga su consentimiento durante el proceso de contratación al aceptar la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega de uno o varios productos contratados a cambio de un precio determinado, con el fin tanto de proporcionar información sobre los productos que se ofrecen, como de permitir la adquisición de los mismos a través del portal.

Los pedidos efectuados en Internet a través de la web conllevan unos datos contractuales entre el cliente y la tienda que serán objeto de confirmación y recopilación por ambas partes antes del envío o de la realización de cualquier actividad relacionada con el producto adquirido. El cliente declara conocer y aceptar las presentes condiciones generales de venta antes de confirmar sus pedidos. La confirmación de un pedido implica, por lo tanto, la aceptación de estas condiciones generales.

Salvo que se demuestre lo contrario, los datos registrados por la tienda constituyen una prueba del conjunto de transacciones realizadas entre la empresaria y sus clientes.

6. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

Para poder adquirir los productos ofertados a través de la web, el cliente puede acceder a través de su cuenta, si se hubiera registrado previamente, introduciendo su correo electrónico y la contraseña facilitada en el proceso de registro, o bien realizar su pedido "sin registrar". En todo caso, el cliente deberá facilitar la información necesaria para la contratación, datos que serán en cualquier caso veraces, exactos y completos sobre su identidad y de los cuales el cliente consentirá su tratamiento aceptando la política de privacidad de la empresaria. La negativa a proporcionar los datos calificados obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados.

Para proceder a la compra de productos, el cliente deberá añadir el producto deseado al carrito, según las indicaciones señaladas en la pantalla, cumplimentando el formulario de pedido suministrado y validando el mismo. Los pasos a seguir serán:

1º Seleccionar el producto en la página web y clicar en "Añadir al carrito".

2º En el carrito aparecerán los productos seleccionados, las unidades de cada producto con el precio individual y el precio total (los gastos de envío y el desglose de impuestos aparecerán en pantalla).

3º Al clicar en "Realizar el pago", se solicitará la dirección de entrega en el caso de no ser usuario registrado o, de serlo, si no se ha iniciado sesión en la web con anterioridad, además del método de pago escogido.

4º Clicando en "Realizar el pedido", el cliente finalizará el proceso de compra y validación del pedido.

La validación del pedido por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones generales de contratación como parte de la celebración del contrato, para lo cual tendrá que marcar el correspondiente check-box.

7. FACTURA ELECTRÓNICA

El cliente tendrá derecho a recibir la factura en papel.

Ahora bien, la tienda pone a su disposición la posibilidad de recibir la factura en formato electrónico mediante su envío a la dirección de correo electrónico indicada por el cliente o a través de su descarga desde su área privada habilitada en la web. Para ello deberá dar su consentimiento expreso mediante comunicación dirigida a hola@amalu.es o bien marcando el correspondiente check-box.

Una vez dado de alta en el servicio de factura electrónica, el cliente dejará de recibir la factura impresa ordinaria. El cliente podrá desistir en cualquier momento y volver al régimen ordinario de facturación en soporte papel, mediante comunicación dirigida a la tienda.

8. PRODUCTOS OFRECIDOS

Los productos incluidos en la tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible a los productos ofrecidos. La empresaria se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos que se ofrecen a los clientes, pudiendo decidir, en cualquier momento, añadir productos a los ofertados actualmente o dejar de ofrecer, sin previo aviso, cualquiera de los productos ofrecidos.

Al tratarse de comercio electrónico, el stock se actualiza online, por lo que podría suceder que, eventualmente, durante el proceso de compra se agote el stock, no pudiéndose continuar con la compraventa iniciada. En caso de existir algún problema de stock o indisponibilidad puntual de un artículo, la empresaria se pondrá en contacto con el cliente para comunicárselo y darle un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto, proceder a su anulación o bien se le ofrecerá un producto de similares características que tenga la misma o incluso superior calidad sin que ello suponga un aumento de precio. No obstante, se puede producir demora en la entrega de los productos por causas ajenas a la empresaria.

Las características principales de cada producto están descritas en sus correspondientes fichas o secciones (características, precio, ofertas, descuentos, etc.).

9. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LOS PRODUCTOS

El precio de cada producto se refleja en el catálogo vigente y en nuestra web. Las ofertas o descuentos estarán debidamente marcadas e identificadas como tal, indicando convenientemente el precio anterior y el precio actual de la oferta.

Los precios se expresarán en la moneda Euro (€) e incluyen el IVA y/o cualesquiera otros impuestos aplicables, salvo indicación en contrario. Los precios se regirán por nuestra tarifa vigente, salvo error tipográfico, reservándose la empresaria el derecho a modificar las mismas sin previo aviso. La empresaria se compromete a no permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere fraudulenta y se reserva el derecho de cancelar o rechazar cualquier pedido de un cliente con el que mantenga un litigio respecto al pago de un pedido anterior.

Los tipos impositivos de IVA pueden variar dependiendo del país de destino y de la moneda aplicada.

Se indicará el precio por unidad de medida en:

a) Todos los productos que deban llevar una indicación de la cantidad a cuya magnitud deberán referirse.

b) Los productos comercializados por unidades o piezas, utilizándose en este caso el uno como referencia de la unidad.

El cliente acepta que la valoración económica de algunos de los productos puede variar en tiempo real. Como consecuencia, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. No obstante, dicho precio final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica de forma previa y antes de que éste proceda a formalizar su aceptación de la compra.

En los precios señalados en los productos, salvo que se indique expresamente lo contrario, no se incluyen los gastos de envío, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al servicio adquirido.

El cliente podrá comprobar y calcular el precio total del servicio con los desgloses exactos antes de proceder a formalizar el pago en el proceso de compra habilitado en la web.

10. MÉTODOS Y FORMAS DE PAGO

La empresaria utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (nombre, datos bancarios, direcciones) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas de pago:

- *El pago con tarjeta de crédito o débito*

Se realiza a través de la plataforma de pagos PAYCOMET que dispone de sistemas de alta seguridad y admite las principales tarjetas de crédito y débito: Visa, Mastercard, 4B, Maestro, Servired, Euro 6000, etc. Esta forma de pago no supone ningún coste adicional para el cliente.

Al seleccionar "Pagar con tarjeta" le aparecerá la pantalla donde le indicará la referencia de su pedido y el importe total a pagar. En dicha pantalla encriptada deberá introducir los datos de su tarjeta, que únicamente serán conocidos por su banco. Inmediatamente aceptado el pago, la empresaria lo recibe e iniciamos la preparación de su pedido. La empresaria será la única que tendrá constancia de que ha efectuado el pago.

La confirmación del pedido enviada por la empresaria no es una factura sino un comprobante de compra.

- *Transferencia bancaria*

Al escoger la opción de pago y al finalizar el proceso de compra se indica un número de cuenta al que efectuar la transferencia. Además, el cliente recibirá un correo con la confirmación del pedido dónde aparece un código de pedido y el número de cuenta en el que debe realizar el ingreso. En el concepto se indicará el número de pedido o el nombre y apellidos del cliente. Una vez realizada la transferencia, el envío se realizará tras comprobar la misma, por lo que recomendamos enviar el justificante del pago a hola@amalu.es para agilizar el envío.

Los pagos por transferencia han de formalizarse en un plazo máximo de 72 horas tras la realización del pedido. Superado este plazo, el pedido queda anulado. Cuando finalice el pedido, en el correo electrónico de confirmación de pedido aparecerá la cuenta bancaria donde debe hacer efectivo el pago.

11. GASTOS DE ENVÍO

La recogida de los productos en el local, no tendrá asociado coste de envío.

Los gastos de envío serán de 3.99 €, siendo gratuito el envío de aquellos pedidos que superen los 50€ para los envíos en Península y Baleares.

El cliente podrá comprobar en todo momento en su pantalla, así como en la factura de compra, el desglose de los costes del pedido y del envío.

Hacemos envíos nacionales, excepto Ceuta, Melilla e Islas Canarias.

12. PLAZOS DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

Los envíos se entregan en la dirección que indique el cliente en el proceso de la compra, una vez comprobado el pago. El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega válida y, en caso de incumplimiento de esta obligación, la empresaria no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega como consecuencia de que los datos facilitados por el cliente sean falsos, inexactos o incompletos, o porque la entrega no se haya podido efectuar por causas ajenas como la ausencia del destinatario.

En el caso de realizar un pedido de varios artículos con diferentes disponibilidades, el plazo para la expedición tendrá en cuenta la entrega prevista más larga. En casos excepcionales, la empresaria se reservará el derecho a desglosar el pedido, enviando los artículos disponibles y dejando pendientes de un segundo envío los artículos no disponibles. En este supuesto, el segundo envío se realizará sin ningún coste adicional.

El servicio de entrega se realiza en colaboración con la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A, S.M.E ("CORREOS") en un plazo aproximado de entre 24 y 72 horas laborables, excluyendo sábados, domingos y festivos, siendo el plazo máximo de entrega el de 30 días establecido por defecto en la Ley. Si necesita un envío urgente, comuníquelo a hola@amalu.es. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni en direcciones no permanentes. En caso de que se vaya a producir demora en la entrega del pedido por rotación del stock, se informará al cliente puntualmente.

El producto se considerará entregado al cliente en el momento en que esté a disposición del cliente y se firme o acepte por éste la recepción del mismo a la Agencia de transporte/Correos.

13. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El cliente (en base a su condición de consumidor y/o usuario) dispondrá de un plazo de 14 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto para la devolución del mismo sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, es decir, a contar desde el momento en que el cliente o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. En caso de que en un mismo pedido el cliente hubiera adquirido múltiples productos que se hubieran entregado por separado, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que el cliente o un tercero por él indicado, distinto del transportista, recibió el último de esos productos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificar a la empresaria su decisión de desistir del contrato de compraventa a través de una declaración inequívoca, enviando un mail a hola@amalu.es o llamando al +34 604 869 443 indicando el motivo de la devolución. La empresaria comunicará sin demora al cliente el acuse de recibo de dicho

desistimiento y le indicará el procedimiento para el envío de vuelta del producto. También se considerará válidamente ejercitado dicho derecho mediante la devolución de los productos recibidos. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque no es obligatorio.

Modelo de formulario de desistimiento:

- A la atención de DIANA DIAZ FONTICIELLA, Calle Gran Vía de Agustín Argüelles 1 Bajo, 33560 Ribadesella (Asturias, España), hola@amalu.es.

- Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien [_____]

- Recibido el [_____]

- Nombre del consumidor y usuario [_____]

- Domicilio del consumidor y usuario [_____]

- Firma del consumidor y usuario (sólo si el presente formulario se presenta en papel)

- Fecha de la comunicación [_____]

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho por parte del consumidor y/o usuario sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por parte del cliente, la empresaria devolverá todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezca la empresaria) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

La empresaria procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial, a no ser que el cliente haya dispuesto lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. La empresaria podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el cliente haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El cliente deberá devolver o entregar a la empresaria directamente los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunicó su decisión de desistimiento del contrato de compraventa. Se considerará cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Se informa expresamente que el cliente tendrá que pagar los gastos de envío de la devolución de los bienes cuando ejercite su derecho de desistimiento.

El cliente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes, es decir, que el artículo no deberá haber sido usado más

allá de la apertura del mismo para su comprobación ni sufrido ningún daño y con sus etiquetas originales.

El artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, establece las excepciones al derecho de desistimiento del consumidor:

- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

En el caso de que la devolución esté motivada por defectos en la mercancía o error en el envío, debes llamar al +34 604 869 443 o escribir un mail a hola@amalu.es para avisar de este hecho y que te cambiemos el producto sin coste de envío para ti. Si al recibir el paquete observaras que está dañado por causa del transporte, debes indicarlo en el albarán que te entrega el transportista y contactar en el teléfono +34 604 869 443 o en el correo electrónico hola@amalu.es a la mayor brevedad posible, para que la empresaria pueda hacer la reclamación oportuna. Si prefieres cancelar el pedido, se abonará el importe del valor del producto más los gastos de envío. No se abonarán gastos de devolución por estos motivos.

14. ANULACIÓN DE PEDIDOS:

Si la anulación se produce antes de la salida de la mercancía de nuestra tienda, el cliente no tendrá costo adicional alguno y se anulará el pedido inmediatamente. Si la mercancía ya hubiese salido para su destino, el cliente se hará cargo de los gastos de envío de la devolución.

15. GARANTÍAS APLICABLES

La garantía contractual ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

16. FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes contratantes tendrá responsabilidad alguna ante cualquier tipo de falta debida a causa mayor o incumplimiento de las presentes condiciones debido a circunstancias imprevistas o ajenas, como actos fortuitos, guerra, terrorismo, embargos, acciones de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, o carencias de instalaciones de transporte, de combustible, de energía, de mano de obra o de materiales. La finalización del contrato se pospondrá hasta la terminación de la situación de fuerza mayor.

17. HOJAS DE RECLAMACIONES

En la dirección C/ Gran Vía de Agustín Argüelles 1 Bajo, 33560 Ribadesella (Asturias, España), el cliente tiene a su disposición hojas de reclamaciones, conforme establece la normativa competente en esta materia. No obstante, el cliente podrá en todo caso, solicitar la remisión de las mismas mediante el formulario de contacto establecido al efecto en la web o a la dirección electrónica hola@amalu.es o formulario de atención al cliente.

18. FUERO Y LEY APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario y/o consumidor. En caso de que se trate de una compraventa realizada por una persona física o jurídica que actúe en el marco de su actividad empresarial, comercial, oficio o profesión, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Asturias (España).

19. PLATAFORMA EUROPEA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LÍNEA

Le informamos que ante cualquier problema que pueda derivarse del servicio contratado o producto vendido, puede utilizar la plataforma europea de resolución de disputas online

[https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES.](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES)